

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.
- 1.1.1. "Курьерская служба" – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.
- 1.1.2. "Мобильное приложение" – мобильное приложение "Рустерс пицца" (вне зависимости от платформы).
- 1.1.3. "Пиццерия" - место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу.
- Адреса Пиццерий указываются на Сайте и в Мобильном приложении.
- 1.1.4. «Продавец» – наименование Продавца указывается на сайте в момент оформления заказа после указания адреса доставки или самовывоза и выбора способа оплаты, а также в контрольно-кассовом чеке указывается полное фирменное наименование и место нахождения Продавца. Адрес изготовителя Товара указывается на Сайте, данный адрес соответствует выбранной Пиццерии.
- 1.1.5. "Покупатель" – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и согласившееся на приобретение товаров и оказание услуг общественного питания в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.1.6. «Сайт» – официальный сайт продавца roosters-pizza.ru. Сайт включает мобильную версию и десктопную версию.
- 1.1.7. «Телефон горячей линии» – 8 800 100-77-20, 33-77-77
- 1.1.8. "Чат" – диалоговое окно, открывающееся в сервисе обмена сообщениями.
- 1.1.9. "Товары" - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте или в Мобильном приложении, которые изготавливаются исключительно по заказу Покупателя. Товары могут отличаться от изображения на Сайте или в Мобильном приложении, в Пиццерии. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.
- 1.1.10. «Оператор колл-центра» - сотрудник, который связывается с Покупателями через средства связи (телефон горячей линии, чат).
- 1.1.11. «Временное предложение» - предложение о продаже Товара по уникальной цене, действие которой ограничено по времени.
- 1.1.12. «Промокод» — комбинация символов, позволяющая Пользователю при вводе в специальном поле на сайте или в Мобильном Приложении, получить определенные Исполнителем бонусы и/или скидки и/иные преимущества. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо вести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении заказа.
- 1.1.13. «Скидка по промокоду» — это скидка, которая предоставляется на Товары при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.
- 1.1.13. Услуга «Мы рядом» - бесплатная доставка товаров из близлежащих магазинов вместе с заказом Товаров из Пиццерии.
- 1.1.14. «Кэш магнит» - виртуальные условные единицы (кешбэк), которые начисляются при авторизации Покупателя после покупки на сайте или в приложении. За каждые 750 рублей в чеке, начисляется 1 "Кэш магнит", который равен 75 виртуальным условным единицам.
- 1.1.15. Личный кабинет - учетная запись Участника на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Участника, определяемые в соответствии с Политикой конфиденциальности, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения, доступную после регистрации на Сайте, в Мобильном приложении. В Личном кабинете указываются данные о текущем балансе «Кэш магнитов» и информация о заказах.
- 1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.
- 1.3. Условия настоящей оферты действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Общие положения

- 2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- 2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте или в Мобильном приложении в отношении Товаров.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.
- 2.4. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты и согласен с условиями настоящей оферты.
- 2.5. Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.
- 2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.
- 2.7. Принимая (акцептируя) настоящие Условия, Покупатель подтверждает своё согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои данные, в том числе: имя, фамилия, пол, дата рождения, адрес доставки, телефон, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. (Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей Сайта и Мобильного приложения, вне зависимости от платформы, Рустерс-Пицца размещена на сайте.)
- 2.8. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Предмет Договора

- 3.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах официального сайта или в Мобильном приложении Продавца.

Товары, представленные в Пиццерии, на Сайте и в Мобильном приложении могут различаться.

3.2. Цены на товары указываются в рублях Российской Федерации.

3.3. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара.

3.4. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.5. Вся текстовая информация, графические изображения и иные материалы, размещенные на сайте, являются собственностью разработчика Сайта.

4. Оформление заказа Товаров

4.1. Заказ может быть оформлен Покупателем одним из следующих способов:

- с помощью размещения Заказа на сайте,
- с помощью размещения Заказа по телефонам (телефону), указанным на Сайте,
- с помощью мобильного приложения.

4.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

4.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону или через Чат для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Пиццерии, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

4.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

4.5. Покупатель может получить оформленный Заказ путем доставки Товара службой доставки Продавца либо лично прибыть в ресторан – пиццерию Продавца, получить оформленный Заказ и произвести оплату.

4.6. После оформления заказ на сайте или приложения с Покупателем созванивается Оператор колл-центра для подтверждения и уточнения заказа и адреса доставки.

4.7. Покупатель имеет право изменить состав Товара, при наличии технической возможности на Сайте, в Мобильном приложении, в Пиццерии, при этом цена на Товар увеличивается, если Покупатель добавил ингредиенты в состав Товара, и не изменяется, если Покупатель удалил ингредиенты из состава Товара.

4.8. Покупатель не имеет права изменить состав заказа после его оформления по телефону, в Пиццерии, на Сайте, в Мобильном приложении.

4.9. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, а также сохранять историю переписки с Продавцом в Чате, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

4.10. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте или в Мобильном приложении Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

4.11. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.

4.12. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров. Для возобновления процесса оформления заказов Товаров Покупателю следует обновлять Сайт, Мобильное приложение.

4.13. Оформить и согласовать заказ имеют право лица достигшие 16 лет.

4.14. Ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, несет Покупатель. Если при оформлении Заказа Покупателем была указана неправильная информация, в том числе неправильный адрес, неправильные телефоны, адреса электронной почты и другие данные, Продавец не несет ответственность за возникшие в связи с указанными обстоятельствами последствиями в виде невозможности исполнения Заказа, его доставки по указанному адресу, неполучения Покупателем подтверждения оформления Заказа на указанный им адрес.

5. Доставка Товаров

5.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выбором Покупателем пункта самовывоза.

5.2. Если в заказе Покупателя есть пицца (24 см, 28 см, 32 см, 40 см) - доставка осуществляется бесплатно, бесплатная доставка не распространяется на сеты и комбо-наборы. Если же в заказе нет пиццы (24 см, 28 см, 32 см, 40 см) - стоимость доставки для заказов без пиццы с 8:00 до 22:00 - 199 рублей, с 22:00 до 8:00 - 299 рублей.

5.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец временно приостановил прием заказов Товаров в соответствии с офертой, не осуществляется. Адреса, по которым осуществляется доставка Товаров, определяются на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, в Чате.

5.4. Сроки доставки, указанные на Сайте, в Мобильном приложении, по телефону, в Чате являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, праздничные и предпраздничные дни, несоблюдение времени поставки или приготовления Товара со стороны партнера, форс-мажорные обстоятельства, указанные в разделе 9 и прочее). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.

5.5. Заказ дополнительных товаров не из ассортимента по услуге «Мы рядом»:

5.5.1. Покупатель вправе заказать при телефонном общении с оператором дополнительные товары не из ассортимента.
5.5.2. Категории товаров доступные для доставки: продукты, лекарства (кроме рецептурных), хозтовары,

напитки, кроме алкогольных напитков, табачной и никотиносодержащей продукции согласно Федерального закона №171-ФЗ от 22.11.1995г. и Федерального закона N 15-ФЗ.

5.5.3. При дополнительном заказе Товаров из магазина, не из ассортимента, представленного на сайте или мобильном приложении, правило "Доставка за 60 минут или пицца бесплатно" не распространяется.

5.5.4. После 22:00 заезд в магазин согласовывается с оператором колл-центра по Телефону.

5.5.5. Магазин, в которую заезжает Курьерская служба для покупки сопутствующих товаров может быть только одна в радиусе 1 км от места доставки.

5.5.6. Позиций товаров не из ассортимента не может быть больше 3 и общий вес до 3 кг.

5.5.7. Стоимость товаров доставки "Мы рядом" не должна превышать 1000 рублей.

5.5.8. Оплата товаров из магазина осуществляется наличными или переводом на личную карту Курьерской службы.

5.5.9. Продавец не несет ответственности за качество и наличие товаров в указанных магазинах, а только осуществляет безвозмездную услугу доставки по просьбе Покупателя.

5.6. Условия доставки в течение 60 минут

5.6.1. Время доставки заказа определяется согласно зоне, в которую входит адрес, на который необходимо доставить заказ:

- Зона доставки 60 минут. Отмечена на карте доставки синим цветом.

- Зона доставки 90 минут. Отмечена на карте доставки желтым цветом.

- Не выделенная зона. Не отмечена на карте. Условия доставки озвучиваются оператором индивидуально.

5.6.2. Оператор назовет время принятия заказа, с этого момента начнет действовать правило 60 минут (или 90 минут, для зоны доставки 90 минут) или пицца бесплатно.

5.6.3. В предпраздничные, праздничные дни и из-за плохих погодных условий мы можем доставлять продукцию свыше часа. Правило "60 минут или пицца бесплатно" не действует, если оператор сообщил об этом при подтверждении заказа.

5.6.4. При опоздании более чем на 60 минут (90 минут для зоны доставки 90 минут) со времени оформления заказа, покупателю дарится промокод на одну пиццу из чека меньшую по сумме, без учета добавок и удвоенных начинок. Для этого необходимо зафиксировать опоздание курьерской службы, позвонив на горячую линию по номерам телефона 33-77-77, 88001007720, в присутствии курьера. Начисление промокода производится в течение последующих 5 (пяти) дней после обращения Покупателя. Промокод направляется Покупателю через смс-сообщение. Данное условие не распространяется на заказы с комбо наборами и сетами, действует только при наличии в заказе пиццы.

5.6.5. Если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 8 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе), курьер вправе покинуть адрес доставки. Возможна повторная доставка к клиенту, если клиент обратился к Продавцу не позднее 30 минут с момента фактического прибытия курьера. Повторная доставка по вине клиента, оплачивается клиентом дополнительно в размере - 199 рублей (с 8:00 до 22:00) и 299 рублей (с 22:00 до 8:00).

Если клиент не обратился к Продавцу в течение 30 минут, то Покупатель считается отказавшимся от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

5.6.6. При заказе пиццы с Товаром приготовленном в тандыре, возможно увеличение времени доставки заказа на 10 минут. Это связано с тем, что приготовление продукции в тандыре дольше, чем приготовление пиццы. При опоздании более чем на 70 минут (100 минут для зоны доставки 90 минут) со временем оформления заказа пиццы и продукции из тандыра, дарится промокод на одну пиццу из чека меньшую по сумме, без учета добавок и удвоенных начинок. Для этого необходимо зафиксировать опоздание курьерской службы, позвонив на горячую линию по номерам телефона указанных на сайте. Начисление промокода производится в течение последующих пяти дней после обращения Покупателя. Промокод направляется Покупателю через смс-сообщение. Данное условие не распространяется на заказы с комбо наборами и сетами, действует только при наличии в заказе пиццы.

5.6.7. Если доставка к определенному времени и Курьерская служба опоздала более чем на 10 минут, Продавец подарит Покупателю промокод на одну пиццу из чека меньшую по сумме, без учета добавок и удвоенных начинок. Для этого Покупателю необходимо зафиксировать опоздание курьерской службы, позвонив на горячую линию по номерам телефона указанных на сайте. Начисление промокода производится в течение последующих пяти дней после обращения Покупателя и направляется через смс-сообщение. Данное условие не распространяется на заказы с комбо наборами и сетами, действует только при наличии в заказе пиццы.

5.6.8. Жалобы по срокам доставки принимаются только в течение текущего дня, датой которого является дата оформленного заказа. Обращения, зафиксированные в следующий за заказом день и позднее, рассмотрению не подлежат.

5.6.9. Местом доставки на адресе считается первое препятствие на пути свободного прохода или проезда курьера (ворота, шлагбаум, двери, лифт и т. п.), а временем доставки, в этом случае, считается время первого телефонного звонка от Курьерской службы Покупателю. Телефоны (мобильные и городские), обозначенные для контакта с Покупателем, должны быть в работающем состоянии и быть доступными, без отключений в период ожидания заказа. Задержка доставки по вышеуказанным причинам, отменяет действие правила «60 минут (или 90 минут, для зоны доставки 90 минут) или пицца бесплатно» подарка наименьшей по стоимости пиццы из заказа.

5.6.10. Если домофон не работает, временем доставки заказа считается телефонный звонок Курьерской службы.

5.6.11. Во избежание случаев мошенничества при вручении предоплаченного Товара сотрудник Службы доставки вправе запросить сумму заказа и/или номер заказа, и/или контактный номер Покупателя, и/или адрес доставки.

6. Оплата Товаров

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в Мобильном приложении. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением цен, относящихся к Временному предложению.

6.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

6.2.1. Оплата банковской картой Visa, Master Card, Мир, SberPay или Apple Pay/Google Pay (при наличии технической возможности) на Сайте, в Мобильном приложении:

6.2.1.1. Для этого после оформления заказа Покупатель нажимает кнопку "Оформить заказ".

6.2.1.2. Оплата банковскими картами доступна только картами выпущенными банками РФ. Порядок проведения оплаты,

следующий:

6.2.1.3. Продавец перенаправляет Покупателя на платёжную страницу банка, на которой находится форма для указания реквизитов карты. Покупатель вводит следующую информацию: номер карты, дату окончания срока действия карты, значения CVC или CVV, специальный пароль для подтверждения оплаты.

6.2.1.4. Продавец обрабатывает заказ и передаёт банку информацию о нём.

6.2.1.5. Информация об операции передаётся в банк.

6.2.1.6. Если оплата одобрена банком, Продавец и Покупатель получают подтверждение. Если банк отклонил операцию по оплате, эта информация будет передана Покупателю и Продавцу. Обработка одобренной банком операции по оплате заказа осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня после дня совершения операции.

6.2.1.7. При возникновении проблем с оплатой заказа с помощью SberPay на странице банка, Покупатель можете связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50. При возникновении проблем с оплатой заказа на странице банка с помощью банковской карты, свяжитесь со службой поддержки банка, который выдал карту. Номер телефона можно найти на обратной стороне платёжной карты.

6.2.1.8. После получения оплаты Продавец собирает заказ и передаёт его выбранным Покупателем способом.

6.2.2. Оплата наличными денежными средствами при получении заказа в непосредственно в Пиццерии.

6.2.3. Оплата наличными денежными средствами по факту получения Товаров от Курьерской службы. Курьерская служба вправе проверить подлинность наличных денежных средств. Максимальная сумма заказа, при которой возможна оплата наличными денежными средствами, определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте, в Мобильном приложении. В случае, если предварительный заказ составляет более 3000 рублей, мы вправе попросить Покупателя внести предоплату в размере 50% от общей суммы.

6.2.4. Оплата банковской картой Visa, Master Card, "Мир", SberPay или Apple Pay/Google Pay (при наличии технической возможности) по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами.

6.3. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl., Мир.

6.4. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. В случае возникновения вопросов по поводу данной конфиденциальности предоставляемой Покупателем информации, Покупатель может связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50.

6.6. Конкретный способ оплаты Товаров из способов, указанных в разделе 7 Публичной оферты, определяется Продавцом в процессе оформления заказа. Доступный Покупателю в конкретный момент времени способ оплаты Товаров определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Также Продавец оставляет за собой право изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 9 Публичной оферты.

6.7. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

6.7.1. В электронном виде:

6.7.1.1. в Личный кабинет Покупателя в Мобильном приложении в случае совершения заказа Товаров через Мобильное приложение и оплаты наличными или в безналичном порядке (пп.6.2.1 - 6.2.4. оферты);

6.7.1.2. в Личный кабинет Покупателя на Сайте в случае совершения заказа Товаров через Сайт, Телефон и оплаты наличными или в безналичном порядке (пп.6.2.1 - 6.2.4. оферты);

6.7.1.3. на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт, Мобильное приложение и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 6.2.1 оферты, если Покупатель внес адрес электронной почты в Личный кабинет на Сайте, в Мобильном приложении при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

6.7.2. В бумажном виде:

6.7.2.1. при заказе в Пиццерии на кассе;

6.7.2.2. при оплате Курьерской службы через мобильный POS-терминал.

6.8. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

7. Возврат и обмен Товаров

7.1. Возврат Товара надлежащего качества

7.1.1. В случае обнаружения заказчиком некачественной продукции, полученной при покупке в торговых точках или при доставке заказа, он может обратиться с обоснованным предложением о замене данной продукции.

7.1.2. Обязательным условием обмена некачественной продукции является наличие 80% продукции. Продукция должна быть в упаковке согласно заказу.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров). При оформлении заказа в Пиццерии.

7.3. Претензии по качеству Товаров принимаются в течение срока их годности с учетом обязательного соблюдения условий хранения купленного товара Покупателем.

7.4. Все претензии принимаются по адресу места нахождения Продавца, на официальном сайте в разделе «Отзывы» или по телефону 8-800-100-77-20, 33-77-77

7.4.1. В случае претензий Покупатель должен сообщить об этом курьерской службе. Если курьерская служба уже уехала, нужно связаться с Продавцом и оформить свою претензию через оператора колл-центра.

8. Начисление и списание «Кэш магнитов»

8.1. При покупке на сайте или в приложении за каждые 750 рублей в чеке, получай 1(один) "Кэш магнит".

- 8.2. Накопи 10 (десять) "Кэш магнитов", в своем личном кабинете.
- 8.3. В корзине, при оформлении заказа накопленные 10 (десять) "Кэш магнитов" обменяй на скидку 750 рублей, нажав на кнопку «ОБМЕНЯТЬ».
- 8.4. Скидкой за накопленные "Кэш магниты" можно воспользоваться только на сайте или в мобильном приложении.
- 8.5. Количество начисляемых магнитов рассчитывается от итоговой суммы заказа, после всех скидок;
- 8.6. Личный кабинет на сайте располагается по адресу <https://roosters-pizza.ru/my/orders/>;
- 8.7. Скидка 750 рублей применяется полностью к одному заказу и распространяется на весь заказ;
- 8.8. В одном заказе может быть применена только одна скидка 750 рублей за 10 (десять) "Кэш магнитов";
- 8.9. Акция по начислению и списанию «Кэш магнитов» действует до момента размещения уведомления изменения условий или отмены на сайте roosters-pizza.ru;
- 8.9.1. Организатор имеет право менять условия акции без уведомления клиента. Актуальные условия размещены на сайте roosters-pizza.ru;
- 8.10. Обмену подлежит только комплект из 10 (десят) "Кэш магнитов", меньшее или большее число "Кэш магнитов" в одном заказе не обменивается;
- 8.11. "Кэш магниты" обмениваются в момент оформления заказа пользователем в корзине, к уже оформленному и оплаченному заказу скидка не применяется;
- 8.12. скидка 750 рублей применяется только в заказах, итоговый чек в которых после всех скидок более 750 рублей;
- 8.13. "Кэш магниты" начисляются на баланс пользователя, привязанный к номеру телефона, чтобы копить "Кэш магниты" необходимо делать заказы с использованием одного и того же номера телефона и аккаунта пользователя. Для использования одного аккаунта рекомендуем авторизовываться по логину и паролю перед совершением заказа.

8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

9. Ответственность Сторон публичной оферты

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателем вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.
- 9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных и адреса доставки.
- 9.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту.